

1. Levering

1.1 Levering door Nia Care BV vindt plaats binnen 1 tot 5 werkdagen na bestelling, tenzij door Nia Care BV anders is aangegeven. Bestellingen die voor 15.00 zijn geplaatst worden diezelfde dag verstuurd. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen 7 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Nia Care BV. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

1.2 Alle leveringen / artikelen worden aangeboden aan een postbezorger. Deze worden volgens de voorwaarden van PostNL bezorgd, mits het afleveradres binnen Nederland ligt. Overschrijding van de levertijd geeft u geen recht op schadevergoeding.

1.3 Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen.

2. Herroepingsrecht

2.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Daarna heeft de consument 14 dagen de tijd om het artikel te retourneren.

2.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Nia Care BV retourneren, conform de door Nia Care BV verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

2.3 Kosten in geval van herroeping: 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen er geen kosten voor rekening als de klant onze hierboven aangegeven informatie opvolgen. Alle andere manieren van retourneren dan de onze, zijn voor eigen rekening. 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Nia Care BV dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping terugbetalen.

2.4 Uitsluiting herroepingsrecht: 3. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Nia Care BV alleen worden uitgesloten indien Nia Care BV dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2.5 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten: a. die door Nia Care BV tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; d. die snel kunnen bederven of

verouderen; e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

2.6 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten: a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode; b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken; c. betreffende weddenschappen en loterijen.

2.7 U hebt de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (email) en gemotiveerd aan Nia Care BV te melden.

2.8 Retourzendingen worden in dit geval niet geaccepteerd indien; a. het artikel is gewassen en/of gedragen; b. u de voorgeschreven gebruiksinstructies van het artikel niet heeft opgevolgd; c. het artikel gebruikerssporen bevat, zoals make-up of parfumgeuren of haren; d. u de artikelen zo behandeld heeft, dat deze door duidelijk zichtbare redenen niet meer doorverkoop baar is.

3. Garantie

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de Nederlandse wettelijk vastgestelde garantiebepalingen van toepassing.